

## 1. **Introducción**

En UEP Atlántico, nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar el adecuado tratamiento de tus datos personales de acuerdo con la legislación colombiana vigente, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos tus datos personales. Al utilizar nuestros servicios o proporcionarnos tus datos personales, aceptas las prácticas descritas en esta política.

## 2. **Datos Personales que Recopilamos**

Los datos personales que recopilamos pueden incluir, pero no se limitan a:

- Información de identificación personal: Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, entre otros.
- Información de inicio de sesión: Nombre de usuario, contraseña, preguntas de seguridad.
- Información de pago: Detalles de tarjetas de crédito o débito, información bancaria, entre otros.
- Información sobre el uso de nuestros servicios: Historial de compras, preferencias, interacciones con el sitio web o la aplicación.
- Información demográfica: Edad, género, ubicación geográfica.

## 3. **Finalidades del Tratamiento de Datos**

Recopilamos y tratamos tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios que solicitas y mantener una adecuada relación comercial.
- Mejorar nuestros productos y servicios mediante análisis y estudios de mercado.
- Enviar información relevante sobre nuestros productos, promociones, eventos o actualizaciones, previo consentimiento.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias aplicables.
- Proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, y la de nuestros usuarios.

## 4. **Transferencia de Datos Personales**

Podemos compartir tus datos personales con terceros, tales como proveedores de servicios o socios comerciales, para cumplir con las finalidades mencionadas en esta

política. Nos aseguraremos de que estos terceros cumplan con las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad que nosotros.

#### **5. Seguridad de los Datos Personales**

Nos comprometemos a tomar todas las medidas razonables para proteger tus datos personales contra pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

#### **6. Derechos del Titular de Datos**

Como titular de datos personales, tienes los siguientes derechos:

- Acceder a tus datos personales y conocer la información que tenemos sobre ti.
- Solicitar la corrección de tus datos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos, siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual que nos impida hacerlo.
- Presentar quejas o reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia en caso de considerar que tratamos tus datos de manera indebida.

#### **7. Cambios a la Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Te recomendamos revisarla periódicamente para estar informado/a sobre cómo protegemos tus datos personales.

#### **8. Contacto**

Si tienes preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de [uepatlantico@gmail.com](mailto:uepatlantico@gmail.com).

Al utilizar nuestros servicios, confirmas que has leído y entendido esta Política de Privacidad y estás de acuerdo con sus términos.